

Išankstinio prieš sezoninio užsakymo pateikimo tvarka:

1. Užsakymą galima pateikti internetinės parduotuvės www.daugiametes.lt el.paštu **gelesdaugiametes@gmail.com**

pagalba arba telefonu

8-611-10224

, prašome skambinti tik darbo dienomis nuo

9.00 val. iki 16.00 val

2. Pavasarį, kuomet oro sąlygos bus tinkamos vegetaciją pradėjusių augalų išsiuntimui, parduotuvės www.daugiametes.lt darbuotojas susisieks su Klientu ir patvirtins užsakytų augalų būklę, tuo pačiu suteiks informaciją apie reikalingą apmokėjimui pinigų sumą (galima sumokėti išankstiniu apmokėjimu tiesiai į parduotuvės sąskaitą arba apmokėti atsiimant siuntą).

3. Klientas raštišku sutikimu patvirtina, kad užsakytus augalus galima išsiųsti arba gali prašyti atidėti išsiuntimą iki nustatyto termino (išskyrus augalus atviromis šaknimis).

4. Išankstiniai prieš sezoniniai užsakymai išsiunčiami 14 kalendorinių dienų laikotarpyje, nuo Kliento sutikimo išsiųsti augalus patvirtinimo.

5. Parduotuvė www.daugiametes.lt neįsipareigoja pateikti į pardavimą visų siūlomų augalų (gali būti, kad dalis siūlomų augalų neperžiemos). Apie trūkstamus augalus Klientas visada bus informuojamas, kad priimtų tolimesnį sprendimą : trūkstamą augalą keičiame kitu, siunčiame be užsakyto augalo arba išvis anuluojame prieš sezoninį užsakymą.

Svarbi informacija:

1. Prieš sezoniniams užsakymams nereikalaujame išankstinio apmokėjimo.
2. Siunčiame tik tuos augalus, dėl kurių esame pilnai įsitikinę, jog jie tinkamai peržiemojo.
3. Visi augalai turi nuorodas dėl pardavimo termino pradžios, todėl galima suformuoti vieną užsakymą, kurį mes paskirstysime į dalis pagal protingo pardavimo laiko terminus. Visą informaciją pateiksime Kliento nurodytu e-pašto adresu.

4. Iškilus kokiems nors klausimams, prašome skambinti telefonu: **8-611-10224**

5. Jeigu Klientas pageidauja koreguoti išankstinį prieš sezoninį užsakymą, gali tai padaryti telefonu **8-611-10224** arba išsiunčiant laišką e- pašto adresu **gelesdaugiametes@gmail.com**, pateikdamas užsakymo numerį ir pageidaujamų pakeitimų sąrašą. Daugiametes.lt darbuotojas užpildys pasikeitimus, o Klientas gaus koreguoto užsakymo patvirtinimą.

